



18言語対応・24時間・365日・電話通訳サービス



# Multilingual 119 マルチリンガル 119®

119は非常時に救急車や消防車の要請をする緊急通報番号です。

## English

119 is the number used in emergencies when requesting an ambulance or fire engine. Calls are accepted 24 hours a day, 365 days a year in 18 different languages. You don't have to speak Japanese to call 119. Please wait on the line until an interpreter comes.

## Español latinoamericano

119 es el número utilizado en emergencias cuando se solicita una ambulancia o un camión de bomberos. Se aceptan llamadas las 24 horas del día, los 365 días del año, en 18 idiomas diferentes. No tiene que hablar japonés para llamar al 119. Por favor, espere en la línea hasta que le comuniquen con un intérprete.

## ネパール

119 आकस्मिक अवस्थाहरूमा एम्बुलेन्स वा दमकलाई अनुरोध गर्दा प्रयोग गरिने नम्बर हो।  
फोन 18 वटा विभिन्न भाषाहरूमा दिनको 24 घण्टा, वर्षको 365 दिन त्रै स्त्रीकार गरिन्छ।  
तपाईंले 119 मा फोन गर्न जापानी भाषा बोल्नु पर्दैन।  
कृपया दोभाषे नआउँदासम्म लाइनमा पर्ख्युहोस्।

## Português do Brasil

119 é o número usado em emergências para chamar o corpo de bombeiros ou uma ambulância. As ligações são aceitas 24 horas por dia, 365 dias por ano, em 18 idiomas diferentes. Você não precisa falar japonês para ligar para 119. Por favor, aguarde na linha até a chegada do intérprete.

## Tiếng Việt

119 là số điện thoại liên hệ khẩn cấp để yêu cầu xe cứu thương hoặc xe cứu hỏa trong trường hợp khẩn cấp. Quý vị có thể liên hệ khẩn cấp bằng 18 ngôn ngữ vào bất cứ lúc nào trong ngày của 365 ngày trong năm. Không cần thiết phải nói được tiếng Nhật. Vui lòng không dập máy và đợi cho đến khi người phiên dịch nghe điện thoại.

## Tagalog

Ang 119 ay ang numerong ginagamit kapag may mga emergency para tumawag ng ambulasiya o truck ng bumbero. Tinatanggap ang mga tawag 24 na oras bawat araw, 365 araw bawat taon sa 18 magkakaibang wika. Hindi mo kailangang magsalita ng Hapon para tumawag sa 119. Mangyaring maghintay sa linya hanggang may dumating na tagapagsaling-wika.

## 1 119番入電対応

119普通報

119 Call

119 通报

撥打 119通報

119 번 신고

Llamé al 119

Disque 119

コールセンターへ通訳依頼

Request for Interpretation

翻譯請求

委託口譯

통역의뢰

Solicitud de interpretación

Solicitação de serviço de intérprete



Step.1

119番

消防指令室(119)

Step.2

通訳依頼



外国人の方(通報者)



多言語コールセンター(民間業者)

3地点三者間  
通訳サービス  
インバウンド(受信)コール

通訳対応

三者通話による通訳で事案に対応

Interpretation

提供翻譯服务

口譯處理

통역 대응

Interpretación

Atendimento por um intérprete

Step.1



外国人 救急隊員



多言語コールセンター(民間業者)

2地点三者間  
通訳サービス

傷病者・救急隊員が  
交代しながら

通訳を実施

Interpretation

提供翻譯服务

口譯處理

통역 대응

Interpretación

Atendimento por um intérprete

Step.2

119は非常に救急車や消防車の要請をする緊急通報番号です。

24時間365日18言語での緊急通報が出来ます。

日本語が話せなくても大丈夫です。

通訳者が電話に出るまで電話を切らずにお待ちください。

Multilingual

マルチリンガル

119



#### 繁體字

119是在緊急狀況時，用來呼叫救護車或消防車的緊急通報號碼。全天24小時，一年365天都能以18種國家的語言來緊急通報。即使您不會說日文，也沒有關係。請不要掛斷電話，並保持通話狀態直至譯者接電話為止。

#### 한국어

119는 비상 시 구급차나 소방차를 요청할 수 있는 긴급 신고 번호입니다. 24시간 365일 18개 국가의 언어로 긴급 신고가 가능합니다. 일본어를 할 수 없어도 괜찮습니다. 통역사가 전화를 받을 때까지 끊지 말고 기다려 주십시오.

#### Bahasa Indonesia

119 adalah nomor panggilan darurat untuk menghubungi ambulans dan mobil pemadam kebakaran saat keadaan darurat. Panggilan darurat ini tersedia 24 jam, 365 hari setahun dan dalam 18 bahasa. Tidak harus berbicara dalam bahasa Jepang. Harap tidak menutup telepon dan tunggu sampai penerjemah menjawab panggilan anda.

#### ភាសាខ្មែរ

លេខ 119 គឺជាលេខសម្រាប់ប្រើប្រាស់ការពារអាសន្នទៅកាន់ពេលវេលាដែលមិនដូចត្រូវបានបញ្ជាក់ឡើងទៅនាំថ្មី។ ការពារទៅសង្ឃគ្រារបានទៅនៅ 24 ខែ ៣៦៥ថ្ងៃឆ្នាំ 365 ខ្លួនដូចមួយឆ្នាំ 18 ភាសាត្រូវបានប្រាកដនៅពេលចុះហើយ។ ការពារទៅសង្ឃគ្រារដែលបានដោះស្រាយឡើងត្រូវបានចុះហើយ។ ស្ថាបន្ទាត់ទៅនៅបីប្រភេទប្រភេទនៃការបារក្សាសាអ្នកដ្ឋាន។

#### Монгол хэл

119 тусгай дугаарын утас нь яаралтай тусламж шаардлагатай үед түргэнхий болон гал сөнөөгч машин ээрэг яаралтай тусламжийн дуудлага, мэдээлийг хүлээн авдаг. 7/24 цагаар 18 хэлээр яаралтай тусламж дудахаа боломжтой. Та япон хэлээр ярьдагтуй байсан ч санаа зоволтгүй. Орчуулагчтай холбогдолт үтсaa салгалгүй түр хүлээнэ ўу.

#### Deutsch

Die Nummer für Notfälle, in denen ein Krankenwagen oder die Feuerwehr benötigt wird, ist die 119. Anrufe werden rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr und in 18 verschiedenen Sprachen entgegengenommen. Sie müssen nicht Japanisch sprechen, um die 119 anzurufen. Bitte warten Sie in der Leitung, bis ein Dolmetscher antwortet.

#### Italiano

Il 119 è il numero telefonico di emergenza per richiedere l'intervento di un'ambulanza o un'autopompa. Il servizio delle chiamate di emergenza è attivo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, ed è disponibile in 18 lingue. Per chiamare il 119 non è necessario parlare in giapponese. Attenda in linea finché non le risponderà un interprete.

- The key is to remain calm during emergency! Give us details of current situation in your mother tongue.
- 越是着急时越应冷静！请用母语详细传达您目前的情况。
- 紧急时更需要冷静！請將您目前的狀況，以母語詳細告知工作人員。
- 급한수록 진정하세요!
- 현재의 상태를 모국어로 자세히 이야기해 주십시오.
- ¡La clave es mantener la calma durante emergencia!
- Por favor expliquenos la situación en detalle en su idioma.
- Em caso de emergência mantenha a calma.
- Explique-nos a situação em seu próprio idioma.

#### 简体中文

119是在发生紧急情况时呼叫救护车或消防车的紧急救助电话。1年365天、每天24小时可随时使用18种语言拨打紧急救助电话。即使不会日语也不用担心。在译员接起电话前切勿挂断电话。

#### ภาษาไทย

119 គឺជាអេក្រង់ទូរសព្ទណ៍ដៃខែឆ្នាំដែលបានបង្កើតឡើងឡើងទៅប្រើប្រាស់ក្នុងរាជធានីភ្នំពេញ។ ដើម្បីទទួលបានជំនួយជាអេក្រង់ទូរសព្ទណ៍ដៃខែឆ្នាំដែលបានបង្កើតឡើងឡើងទៅប្រើប្រាស់ក្នុងរាជធានីភ្នំពេញ។ ក្នុងរាជធានីភ្នំពេញ នឹងមែនជុំភាពរឿងរឿងដែរ។ ក្នុងរាជធានីភ្នំពេញ នឹងមែនជុំភាពរឿងរឿងដែរ។

#### Bahasa Melayu

119 ialah nombor yang digunakan dalam kes kecemasan apabila menghubungi pihak ambulans atau bomba. Panggilan diterima 24 jam sehari, 365 hari setahun dalam 18 bahasa yang berbeza. Anda tidak perlu bercakap dalam bahasa Jepun untuk menghubungi 119. Sila tunggu dalam panggilan sehingga jurubahasa datang.

#### မြန်မာ

လူနာတင်ယောဉ် သိမ်ဟုတ် ပါးသာတ်ယောဉ်တောင်းဆိုလိုသည့်အခါ အရောင်းကို ရပ်များတွင် အသုံးပြုသည့်နှင့်ပိတ်စား ၁၁၉ ဖြစ်သည်။ တစ်ရက်လျှင် ၂၅ အရှင်နှင့် တစ်နှစ်လျှင် ၃၆၅ ရက်လျှင် ဘာသာစကား ၁၈ ပျော်မြင့် မှန်း၏ ချို့ယူမှုများတို့ လုပ်ခံပေးပါသည်။ ၁၁၉ ကို ဒေါ်ဆိုရာတွင် ရုပ်သာသာစကားဖြင့် ပြောဆိုရန်လိုပါ။ ဝက္ကာပြုခဲ့တဲ့လေသည်အထိ နှင့်လိုင်းပေါ်မှတောင့်လိုင်းပေါ်။

#### Русский язык

119 – номер телефона для вызова служб скорой и пожарной помощи в экстренных ситуациях. Звонок можно сделать 24 часа в сутки 365 дней в году на 18 языках. Для вызова знать японский язык не обязательно. Подождите, пожалуйста, пока к телефону подойдет переводчик, не вешайте трубку.

#### Français

« 119 » est le numéro d'urgence pour appeler une ambulance et/ou les pompiers. Vous pouvez l'appeler toute l'année 24 heures / 24. Même si vous ne parlez pas la langue japonaise, il y a des interprètes pour 18 langues. Attendez un peu pour qu'ils vous répondent.

急いでいる時ほど落ち着いて！今の状態をあなたの国の言葉で詳しくお伝えください。

